

**DOCUMENTACIÓ PRECONTRACTUAL  
AL CONTRACTE D' INTERMEDIACIÓ DE  
CRÈDIT INMOBILIARI**

**CIF:** B55343271

**Denominació Social:** SERVEIS INTEGRALS GARROTXA

**Nom comercial:** CREDITECH

**Activitat principal de l' empresa:** Intermediació de crèdit immobiliari

**Domicili social:** C/ Bisbe Vilanova, 21, Bx 1r, 17800, OLOT

**Entitat asseguradora:** Lloyd's Insurance Company (L-2128) Póliza  
BASWZ165099040355A

**Impor de cobertura d'asseguradora:** 460.000 €

**Inscripció com a intermediari de crèdit immobiliari en el Banc d'Espanya D542<sup>1</sup>.**

En compliment del previst a l'**article 35 de la Llei 5/2019, de 15 de març, reguladora dels contractes de crèdit immobiliari**, L'INTERMEDIARI passa a informar EL/ELS CLIENTS de tots els requisits previstos en aquesta norma amb l'antelació suficient:

SERVEIS INTEGRALS GARROTXA, amb CIF B55343271 i amb domicili social al C/ Bisbe Vilanova, 21, Bx 1r, 17800, OLOT, actua sota el nom comercial CREDITECH i sota el següent lloc web: <https://creditech.es/>

En endavant i en els documents següents, es referirà a L'INTERMEDIARI.

S'informa que L'INTERMEDIARI no està vinculat a un o més prestadors immobiliaris.

S'informa que L'INTERMEDIARI no ofereix serveis d'assessorament mitjançant recomanacions personalitzades i únicament ofereix serveis d'intermediació de crèdit.

Si el client decideix signar amb L'INTERMEDIARI el preceptiu contracte d'intermediació, li assisteix el dret de desistiment de catorze dies naturals a la formalització del mateix, sense necessitat d'al·legar causa alguna i sense que hagi de suportar cap penalització.

Un cop un o diversos prestadors immobiliaris manifestin la seva conformitat respecte de la concessió del préstec i EL/ELS CLIENTS es decideixin per una o diverses de les ofertes aprovades mitjançant l'oportuna FEIN, es devengaran uns honoraris a favor de L'INTERMEDIARI.

Els honoraris a satisfer a L'INTERMEDIARI seran els següents:

- Amb caràcter general: HONORARIS de 2.800 Euros (exents IVA al ser operació

<sup>1</sup> [https://app.bde.es/rbe\\_spa/#/buscador](https://app.bde.es/rbe_spa/#/buscador)

financera).

- En cas que el préstec hipotecari sigui destinat a l'autopromoció immobiliària: HONORARIS DE 4.000 Euros (exents IVA al ser operació financera).
- En cas que el capital del préstec hipotecari sigui superior a 300.000 Euros: HONORARIS de l'1% sobre aquest import de finançament (exents IVA al ser operació financera).

En el cas que el prestador o un tercer abonessin comissions a L'INTERMEDIARI pels seus serveis en relació amb el contracte de préstec, l'import serà revelat posteriorment en la fitxa d'informació personalitzada del client.

EL/ELS CLIENTS faculten a L'INTERMEDIARI perquè sol·liciti i gestioni els tràmits estrictament necessaris per qüestions d'agilitat en l'expedient hipotecari (avaluació, registre de la propietat o altres tràmits administratius), avançant els seus costos, tenint posteriorment que liquidar EL/ELS CLIENTS aquests despeses a L'INTERMEDIARI, sent aquests independents als honoraris anteriorment assenyalats.

La possible remuneració que L'INTERMEDIARI rebi addicionalment del prestador o d'un tercer, no es reduirà dels honoraris pactats amb el client.

L'INTERMEDIARI informa que disposa dels mecanismes interns oportuns per resoldre totes aquelles reclamacions i queixes del client que poguessin sorgir durant o posteriorment a la relació contractual.

Aquestes reclamacions podran dirigir-se al responsable de gestió de les reclamacions de L'INTERMEDIARI, tant per email [info@creditech.es](mailto:info@creditech.es), com per correu postal o de manera presencial en el domicili social.

Aquestes reclamacions seran resoltes en el termini màxim d'un mes de forma motivada i en suport durador, sempre que la reclamació s'hagués presentat correctament. En cas contrari, el citat termini podrà suspendre's pel termini de deu dies naturals i L'INTERMEDIARI requerir quanta informació i documentació sigui precisa.

I conformes les parts amb l'exposat, el client rep el present document precontractual en la localitat i data indicada.

**EL CLIENT**

**SERVEIS INTEGRALS GARROTXA, S.L.**

*Serveis integrals Garrotxa*